



**2**

SOMOS  
**FRIOSUR**

Friosur existe para servir al ser humano, a sus clientes, colaboradores, accionistas y a todas las personas de la sociedad en armonía y protegiendo el medio ambiente. En su quehacer genera riqueza al servicio de la prosperidad y el bienestar social.

Queremos ser un aporte y un ejemplo para la sociedad que estamos construyendo entre todos.

2.1

## Mensaje del Presidente

GRI 2-11 GRI 2-22



Entendemos que estos dos principios son esenciales para la proyección de las actividades que desarrollamos en uno de los entornos naturales más prístinos de Chile y el mundo, pero son además la clave de la sustentabilidad económica y laboral de nuestros trabajadores, quienes han podido crecer y desarrollarse laboral y humanamente junto a sus familias. También nos motiva la sustentabilidad laboral de las personas. Pensando en el Chile del futuro y en una Región de Aysén que brille y se abra al mundo a través de sus talentos humanos y riquezas naturales, creemos que Friosur es una empresa que puede compartir experiencias valiosas al resto de los actores de otras zonas del país.

El ingreso de los trabajadores a la propiedad de la empresa, a través de la Cooperativa de trabajadores de Friosur el año 2020, es fiel reflejo de ello. Su creación se entiende dentro de la alianza estratégica de largo plazo que tenemos con la comunidad de Aysén, donde somos uno de los principales generadores de empleos privados. Es una muestra de que es posible encontrar respuestas colaborativas y de largo plazo a problemas que compartimos en el día a día de nuestras labores, porque finalmente todos somos socios en este proyecto llamado Friosur.

La Cooperativa fue pensada también como una manera de asegurarle una buena jubilación a nuestros trabajadores, lo que significa que podrán enfrentar su etapa de vejez de una manera más sólida. Esto no sólo tiene relación con lo estrictamente económico, sino que también con un aspecto comunitario, ya que los lazos laborales se

Estamos muy complacidos de poder entregarles nuestro primer Reporte de Sostenibilidad de Pesquera Friosur, un hito que sin duda marca otro de los momentos importantes de nuestra compañía, que hoy ya está muy cerca de cumplir cuatro décadas de operaciones.

Desde que en 1985 iniciamos esta gran aventura en Puerto Chacabuco, siempre pensamos en realizar nuestras faenas —tanto en mar, como en tierra— de una manera armónica y con dos máximas que han permanecido inalterables en el tiempo: la protección de los recursos marinos sobre los cuales operamos y nuestra contribución socio-económica a la Región de Aysén y sus habitantes.

“ El mundo actual nos invita a dar otros pasos en aras de la conservación y al mismo tiempo nos impone nuevos desafíos a cada uno de los actores que desarrollamos nuestras actividades utilizando recursos naturales. ”

“ Desde nuestros inicios en 1985 nos hemos preocupado por la protección de los recursos marinos sobre los cuales operamos y por nuestra contribución socio-económica a la Región de Aysén y sus habitantes. ”

transforman en vínculos conectivos con una empresa que sigue su marcha gracias al esfuerzo de sus colaboradores, con el valioso apoyo de una comunidad de ex empleados que velan por su porvenir y su éxito. Ese bienestar integral de la comunidad de Aysén también pudimos reforzarlo a través del Colegio Santa Teresa de los Andes que abrió sus puertas en 1995. Desde aquel entonces, este establecimiento educacional se ha dedicado a la formación de personas íntegras, que alcancen aprendizajes de excelencia, promoviendo el espíritu de esfuerzo y la disposición para el trabajo bien hecho.

El mundo actual invita a dar otros pasos en aras de la conservación y al mismo tiempo impone nuevos desafíos a cada uno de los actores que desarrollamos actividades utilizando recursos naturales. Esta es la forma correcta de pensar una industria sustentable para el futuro, que elabora alimentos de calidad para el consumo humano directo para Chile y para los mercados y clientes más exigentes del mundo, entregando al mismo tiempo empleos formales y estables.

Friosur tiene una clara vocación por la preservación de los recursos marinos de las aguas australes. La investigación pesquera es



una tarea esencial para el Estado y, en ese esfuerzo, los privados también podemos y queremos contribuir. Muestra de ello es nuestro permanente y decidido apoyo al trabajo investigativo del Centro de Estudios Pesqueros (CEPES) en aras de proteger los recursos y saber efectivamente cuánto es posible capturar en cada temporada. Complementando lo anterior, necesitamos una visión clara y una decisión firme para combatir aquellas precariedades sociales que se han arrastrado durante décadas. No hablamos solamente de la lejanía geográfica de aquellos lugares donde se toman decisiones importantes que afectan a nuestras comunidades, sino que también de la necesidad de adaptar el quehacer de nuestras reparticiones locales de acuerdo a las particularidades de nuestra gente que vive, trabaja y hace patria en cada uno de los remotos rincones de nuestra accidentada, pero majestuosa geografía. La descentralización es una tarea pendiente en Aysén.

Como empresa y como familia Friosur, seguiremos apoyando a nuestras autoridades y a los habitantes de nuestra zona para seguir haciendo de Aysén un entorno ejemplar para vivir, trabajar y aportar a la grandeza de nuestra región y nuestro país.

*José Luis del Río Goudie*  
*Presidente*  
*Pesquera Friosur*



2.2

## Mensaje del Gerente General



GRI 2-9 GRI 2-22



Friosur está mirando hoy hacia el futuro, hacia el amplio horizonte de ese mar austral en el que hemos navegado durante tantas décadas y este reporte que hoy ponemos en manos de ustedes es un fiel reflejo de esta nueva perspectiva.

“ *Nos hemos propuesto consolidar un modelo de planificación y gestión integrada hacia el 2025 que mira nuestro negocio pesquero desde la comercialización, hacia las capturas.* ”

Nuestra empresa ha incorporado desde sus inicios en Aysén, en el año 1985, los ejes de la sostenibilidad como pilares fundamentales en el desarrollo de sus operaciones, en un camino que no tiene retorno, pero sí muchas retribuciones. Nuestro objetivo esencial es que Pesquera Friosur sea más eficiente en sus acciones en tierra y en el mar, pero sin perder de vista —como ha sido desde un principio— a las personas, a nuestros colaboradores, sus clientes, al medio ambiente y las comunidades relevantes donde participa.

Con esa mirada, estamos desarrollando un plan de inversiones que hoy está en curso y que dentro de sus definiciones centrales

contempla el acercarnos a nuestros clientes finales ofreciéndoles productos con más valor agregado, manteniendo los altos estándares de calidad que son nuestra característica, buscando siempre mejorarlos aún más. Para ello, es fundamental que podamos avanzar en la cadena comercial y hoy estamos dando pasos importantes para abrir una nueva etapa en nuestras operaciones productivas y en el desarrollo de nuestros mercados y clientes que hemos consolidado tras casi cuarenta años de trabajo abnegado, sacrificio y dedicación.

Nos hemos propuesto consolidar hacia el 2025 un modelo de planificación y gestión que mira nuestro negocio pesquero en forma integrada, desde la comercialización hasta las capturas. Esto nos impone el desafío de contar con la mejor estrategia de pesca y su posterior aprovechamiento, de acuerdo a las cuotas asignadas y los volúmenes sustentables que estén disponibles en cada temporada, siempre pensando en elaborar productos que nos permitan cruzar nuevas fronteras y satisfacer a los mercados y clientes más exigentes del mercado nacional, como también internacional.

Estamos buscando reforzar nuestra flota, incorporando un barco que nos ayude a sostener nuestra actual operación y nos permita proyectar las capturas futuras de mediano y largo plazo, lo que traerá como consecuencia mejores niveles de eficiencia y rendimiento de la pesca. A esto se suma un proyecto de modernización en nuestra planta ubicada en Puerto Chacabuco, Aysén. Parte de esa estrategia ha sido también la apertura de nuestras salas de venta en Coyhaique y Punta Arenas, y el último tiempo en Santiago, como una manera de acercar la alimentación sana del sur austral a los consumidores de Chile. Queremos que más chilenos coman

productos de calidad, sin aditivos y presentados con cariño y dedicación por las manos de trabajadores que son dueños de su propia empresa.

“

*El camino que hoy estamos transitando nos permitirá seguir aportando al bienestar y prosperidad de una comunidad entera.*

”

Esta mirada de sostenibilidad va de la mano con nuestro anhelo de crecimiento, rentabilidad y proyección en el tiempo. Pero también requiere de ese compromiso imborrable y permanente de cada uno de nuestros trabajadores, de quienes están todos los días en el mar capturando nuestras valiosas materias primas, hasta quienes las reciben en tierra y las transportan a nuestras plantas para su proceso y luego distribución. De todo nuestro equipo administrativo y también de quienes representan nuestro esfuerzo comercial que lleva lo mejor de Aysén y la Patagonia chilena hasta los más diversos rincones en Chile y el mundo.

El camino que hoy estamos transitando nos permitirá seguir aportando al bienestar y prosperidad de una comunidad entera, en plena armonía con la naturaleza y el medio ambiente, cumpliendo los mismos ideales de quienes fundaron nuestra empresa en un entorno indómito y difícil, pero lleno de oportunidades. Y es nuestra labor proyectarla al futuro en forma sostenible por muchos años.

**Pablo Sufán González**  
*Gerente General*  
*Pesquera Friosur*



2.3

## Producimos alimentos del mar para consumo humano desde Aysén

GRI 2-6 GRI 2-7

*Friosur es una empresa chilena ubicada en la Región de Aysén, en plena Patagonia Chilena, líder en la producción y comercialización de productos del mar.*

En la actualidad nuestros principales recursos y materias primas son merluza austral, merluza de cola o hoki, reineta y congrio dorado, todos para el consumo humano.

Fue fundada en 1985 y actualmente cuenta con una amplia red de operaciones en Chile y otros países. Estamos comprometidos con el

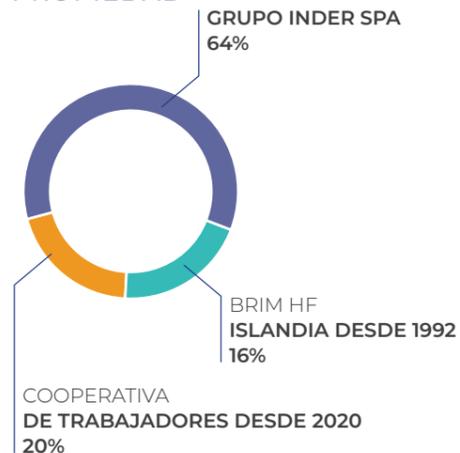
desarrollo sostenible de Aysén, con la calidad de nuestros productos, con el relacionamiento con las comunidades que nos rodean y con nuestros trabajadores que durante el año 2023 promediaron una dotación presencial de 625 personas y un número de 759 contratos promedio.\*

2.4

## Friosur en una mirada

GRI 2-1

### PROPIEDAD



### INFRAESTRUCTURA

- 2 barcos hieleros (Redes Media Agua)** en Puerto Chacabuco
- 2 Plantas de Procesamiento:** Puerto Chacabuco (Región de Aysén) y Coronel (Región del Biobío)
- 1 oficina comercial en Santiago para mercado nacional:** Friosur Alimentos del Mar (FAM)
- 3 salas de venta:** Coyhaique, Punta Arenas y Santiago
- 1 oficina comercial en España:** Europacífico Alimentos del Mar (EAM)

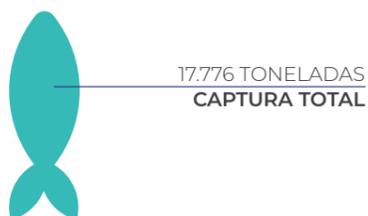
### PRINCIPALES MERCADOS



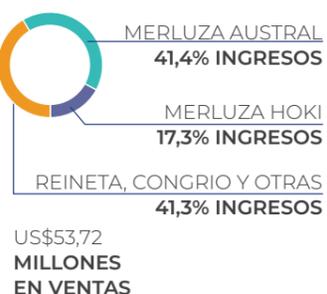
### PROMEDIO DE TRABAJADORES PRESENCIALES



### CAPTURAS



### RECURSOS

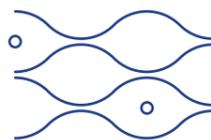


\* La diferencia entre ambas cifras se genera por vacaciones, licencias, permisos y ausentismo



2.5

## Desde 1985 generando valor compartido en Aysén



*“Friosur empieza en alta mar, en la flota y sus tripulantes.  
Desde el lance de las redes, hasta la descarga en puerto.  
Desde la oscuridad de lo profundo, hasta el blanco del hielo.  
De pez a pescado, las manos de los hombres de mar  
dan el primer impulso a una transformación...”*  
—Ignacio Balcells, poeta y arquitecto

Durante casi cuarenta años Friosur ha sido un pilar fundamental en la actividad económica y social en la Patagonia chilena. Desde nuestros inicios, en 1985, nos propusimos participar de manera activa en el desarrollo regional de Aysén a través de la pesca y del ámbito productivo en una zona en la que prácticamente no existía un tejido económico ni empresarial. Nuestro objetivo fundacional fue convertirnos en un símbolo y ejemplo de relación entre empresa, trabajadores y comunidad. Vale decir, un referente para la sociedad chilena.

Fieles a ese principio, hemos trabajado de manera incansable en el desarrollo de competencias de nuestros trabajadores, en el fortalecimiento de sus sindicatos y en la consolidación de un capital humano estable y comprometido con su trabajo y su región.

En lo que respecta a nuestra razón de ser, el corazón de la actividad pesquera, nos propusimos manejar nuestras pesquerías de manera sustentable y sostenible desde un comienzo, pensando siempre en la

“ Nos define un modelo empresarial sustentable, una marca honesta, valiosa, conectada y comprometida con las personas y sensibilidades de hoy. ”

preservación de los prístinos ecosistemas marinos y terrestres en los cuales operamos, bajo una óptica de respeto irrestricto al medio ambiente y las comunidades que nos rodean.

Gracias a ello, a través del desarrollo del mercado nacional hemos apostado por fomentar en nuestro país el consumo de pescados y alimentos marinos de alta calidad y valor nutricional, lo que también nos permitió consolidarnos como grandes exportadores para el mundo de alimentos en base a productos pesqueros de primer nivel.

Hoy estamos presentes en Europa, Norteamérica, Asia y América Latina, con clientes que ven en Friosur una empresa responsable ambiental y socialmente, y confiable en sus relaciones comerciales.

Nos define un modelo empresarial sustentable, una marca honesta, valiosa, conectada y comprometida con las personas y sensibilidades de hoy. Eso nos ha permitido convertirnos en un actor relevante que cumple un rol esencial en una zona de naturaleza indómita, pero que por su localización extrema y su aislamiento geográfico debe enfrentar a diario la dureza de las carencias sociales.

Estamos seguros de que a través de nuestro trabajo seguiremos aportando al desarrollo regional, a un mejor porvenir para miles de familias chilenas y al cuidado, al manejo y la preservación responsable de nuestros recursos marinos.



NUESTRO PRIMER BARCO, EL FRIOSUR I, EN 1985.



EL FRIOSUR IX EN 2023

# Friosur en el tiempo



Nace Friosur en Puerto Chacabuco, al alero del grupo empresarial DERSA.

1985

Con dos pesqueros hieleros —Friosur I y II— se inician las capturas en los mares de Aysén.



1986

Comienza la actividad salmonera en el Centro Santa María del Mar, pioneros en la actividad.



Se conforma el sindicato de trabajadores de Friosur.

1987



Inicio de envíos de merluza austral fresca a España.

1994

1992



Grandi hf. (hoy Brim hf), uno de los principales actores pesqueros de Islandia, se incorpora a la propiedad de Friosur.

1996



Se incorpora a la flota el pesquero Friosur IX.



Pesquera Grimar de Coronel se integra al grupo Friosur.

2003



Incendio causa serios daños materiales en planta de Puerto Chacabuco.

Apertura de tienda Friosur en Coyhaique

2016



Apertura de Europacifico

2004



Se incorpora a la flota el pesquero Friosur X.

1999



Planta de Chacabuco reabre sus procesos tras el incendio.

2017



La empresa vende la propiedad de salmones Friosur a Agrosuper.

2018



Apertura de tienda Friosur en Santiago

2020

2021

2022



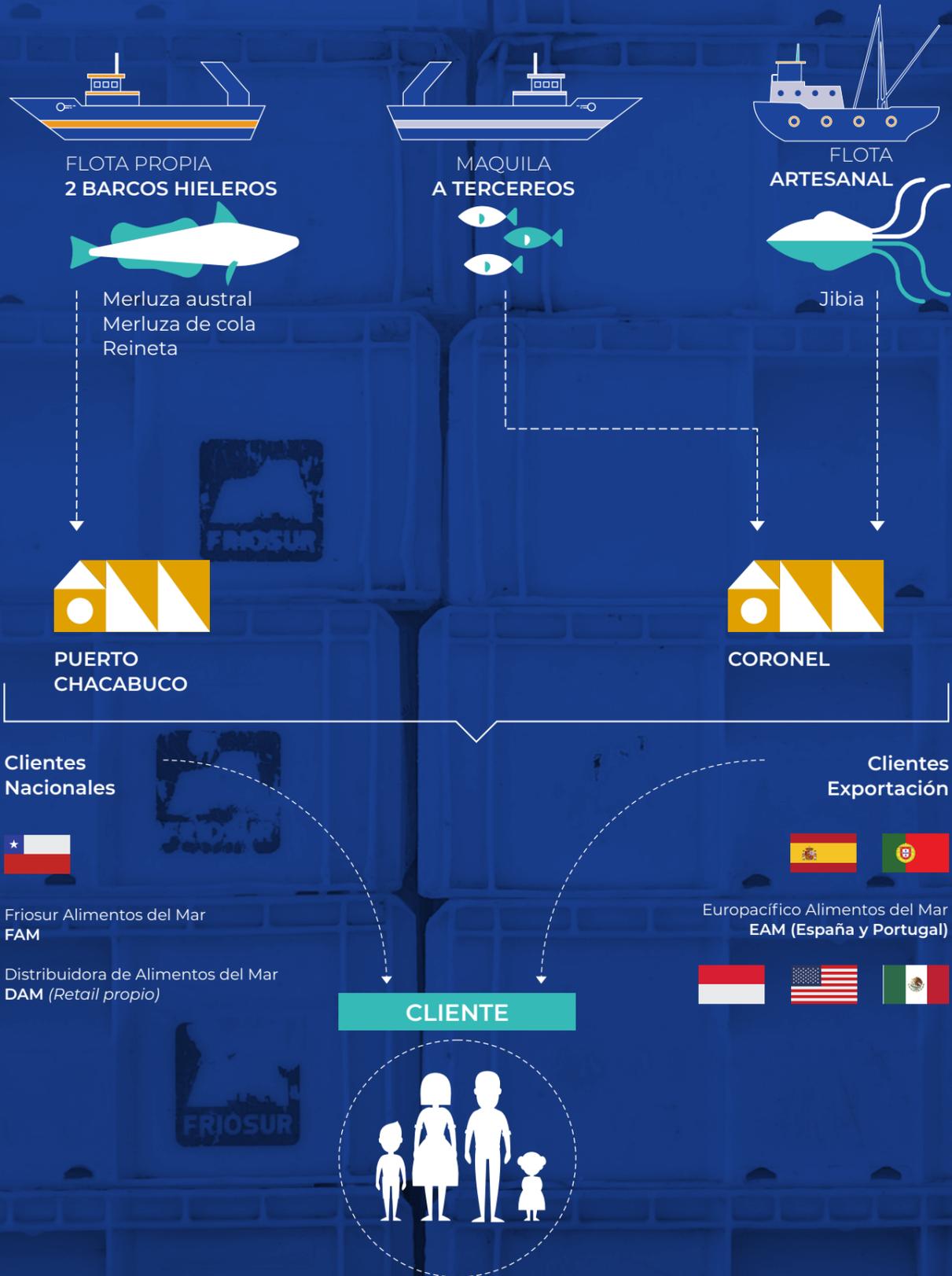
Se renueva nuestra imagen corporativa



Friosur hace partícipes a sus trabajadores como dueños de la empresa con el 20% de la propiedad.

# Cadena de valor

GRI 2-6



*Nos propusimos manejar nuestras pesquerías de manera sustentable y sostenible desde un comienzo, pensando siempre en la preservación de los prístinos ecosistemas marinos y terrestres en los cuales operamos, bajo una óptica de respeto irrestricto al medio ambiente y las comunidades que nos rodean.*

## 2.7 Cooperativa de trabajadores de Friosur

GRI 2-29 GRI 203-2 GRI 13-22



*El 4 de septiembre de 2020, Pesquera Friosur se convirtió en noticia nacional cuando trabajadores y empresa firmaron un aumento de capital que los convirtió en propietarios del 20% de la compañía.*

El anuncio, que ocupó páginas de diarios y reseñas en noticieros, para nuestra empresa fue un paso lógico que buscaba avanzar en la relación de colaboración para el crecimiento y proyección de nuestras operaciones.

No fue un regalo, sino un aumento de capital en el cual los nuevos socios tendrían 15 años para pagar la adquisición con dividendos. En total fueron 250 trabajadores que se comprometieron a integrar la Cooperativa COOTRAF y que, a través de ella, son representados en el directorio de la compañía.

La forma de pago pactada indicaba que cada vez que se repartiera dividendos, el 80% iría a pagar el capital, un 5% se destinaría a la administración de la cooperativa y el resto, para los trabajadores socios.

“ El 4 de septiembre de 2020 se constituyó la Cooperativa de Trabajadores de Friosur (COOTRAF) con 250 trabajadores. ”

La idea rondaba desde 2018 en la cabeza del presidente de Friosur, José Luis del Río, con la inquietud de retribuir a los trabajadores por su aporte al desarrollo de la compañía, sobre todo por el compromiso demostrado en periodos complejos de negocios. Esta visión no sólo se fundaba en la gratitud, sino también en la convicción de que garantizar la sostenibilidad de la empresa en el tiempo requiere de la colaboración de todos.

El acuerdo fue forjado entre José Luis del Río y los dirigentes sindicales Rubén Leal y Mariano Villa, hasta que surgió una propuesta robusta y certera para ser analizada por las bases. La negociación fue el resultado de una historia de colaboración y confianza mutua entre los colaboradores y su empresa, en su mayor parte controlada por el grupo INDER, pero que no encontró dificultad en lograr la adhesión y aprobación de su socio islandés Brim hf que manejaba el 20% de la propiedad de Friosur.

Aysén es una zona de baja competitividad en relación al resto del país dada su ubicación geográfica que dificulta el acceso a los mercados y la existencia de un ecosistema industrial reducido. Por tanto, enfrenta el

desafío de agregar valor a los recursos disponibles con mayor eficiencia y en eso el compromiso de todos quienes integran la empresa es fundamental. “Esto nos compromete aún más a dejar estos recursos a las futuras generaciones de ayseninos y de hijos de nuestros trabajadores” sentenció José Luis del Río el 4 de noviembre de 2020 frente a autoridades nacionales, regionales, trabajadores y los medios de comunicación que estuvieron presentes en la firma del acuerdo.

### CÓMO OPERA LA COOPERATIVA

El 4 de septiembre de 2020 se constituyó la Cooperativa de Trabajadores de Friosur (COOTRAF) con 250 integrantes. Cada uno pagó una cuota inicial de \$35.000 que fue el primer paso para que la cooperativa solventara el aumento de capital equivalente al 20% de la propiedad de Friosur. Desde ese día se convirtieron en dueños con plenos derechos y, por tanto, con un representante en el Directorio, actualmente Rubén Leal Pérez, presidente del Sindicato de Trabajadores de

“ En un sector productivo marcado por la incertidumbre que provocan los cambios legales, la Cooperativa ha traído —según los trabajadores— más estabilidad y tranquilidad con miras a la etapa de jubilación. Además, dicen, es un orgullo protagonizar desde Aysén una iniciativa innovadora para el resto de las empresas chilenas. ”

Friosur. El cargo de presidente de la cooperativa lo ocupa hoy Mariano Villa Pérez, presidente del Sindicato de Tripulantes de Naves Especiales.

Como se mencionó anteriormente, el aumento de capital se está pagando por 15 años con el 80% de los dividendos que reparte Friosur, un 5% se asigna para pagar los gastos de la Cooperativa y el 15% lo está recibiendo en efectivo cada uno de los cooperados como dividendo de la cooperativa.

Como condición para ingresar cada trabajador debe tener, al menos, cinco años consecutivos de trabajo en la empresa. También pueden participar los trabajadores eventuales de Friosur, los que solo deben cumplir con el requisito de cinco años, período que no necesariamente debe ser consecutivo. Además, los trabajadores tienen que residir en la Región de Aysén. Cuando un trabajador se retira de la empresa, la cooperativa compra su cuota. Quienes jubilan, tienen derecho a seguir en la cooperativa.





2.8

## Gobierno corporativo y gestión de sostenibilidad

GRI 2-1

Pesquera Friosur cuenta con un directorio que tiene la función de delinear y establecer los objetivos de la empresa. Está integrado por los representantes de los tres socios de la compañía. Grupo INDER SpA (64%), la pesquera islandesa BRIM hf (16%) y la Cooperativa de Trabajadores de Friosur (20%).

### DIRECTORIO

GRI 2-9 GRI 2-11 GRI 2-12  
GRI 2-13 GRI 2-15 GRI 2-16

Al directorio le corresponde aprobar, monitorear y controlar la estrategia corporativa, así como también los planes de acción que complementan dicha estrategia.

Lo anterior permite a la administración alinear el desarrollo de la estrategia con la creación de valor desde el punto de vista de la sostenibilidad en el largo plazo. La empresa ha definido una misión, visión, y también cuenta con valores sólidos y declarados, los cuales han perdurado en el tiempo desde 1985. El directorio promueve y aprueba la elaboración del Reporte de Sostenibilidad.

En Pesquera Friosur las funciones directivas y ejecutivas se encuentran separadas. El gerente general informa regularmente al Directorio y al Comité de Auditoría y Riesgos las inquietudes críticas que pudieran surgir por parte de cualquier grupo de interés. En materia específica de sostenibilidad, la empresa creó en 2022 la Gerencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad, que reporta al Directorio periódicamente la estrategia, avances y riesgos en la materia.

La empresa cuenta con un gerente de Auditoría Interna, quien además tiene la función de Oficial de Cumplimiento.

La empresa ha implementado una política y un protocolo para la declaración, mitigación y prevención de conflictos de interés, así como también de personas políticamente expuestas. Lo anterior está contenido en el Modelo de Prevención de Delitos.

Además, cuenta con una política y un protocolo, implementado, de declaración, mitigación y prevención de conflictos de

interés como también de Personas Expuestas Políticamente (PEP).

### Directores

José Luis del Río Goudie  
**Presidente**

Juan José del Río Silva  
**Director**

Rubén Leal Pérez  
**Director Representante  
Cooperativa de Trabajadores**

Guðmundur Kristjánsson  
**Director Representante  
Brim hf. Islandia**

Carlos Vial Izquierdo  
**Director**

Claudio Pumarino Bontempi  
**Director**

### COMITÉ DE AUDITORÍA Y RIESGOS

Existe un Comité de Auditoría y Control de Gestión que reporta al directorio y que se encarga de los distintos aspectos que involucran la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos de la empresa, así como de vigilar atentamente el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica, como también debe tener una clara comprensión de los riesgos que pueden significar para la empresa los negocios que realice. El Comité está compuesto por dos representantes de los accionistas y el gerente de Auditoría.

### Integrantes del comité

Catalina del Río Silva  
**Presidente**

Galo Quintanilla Sepúlveda  
**Director**

Luis Navarrete Seguel  
**Gerente de Auditoría Interna**

### Equipo ejecutivo

Pablo Sufán González  
**Gerente General**

René Casanova Pezzini  
**Gerente Corporativo de  
Desarrollo y Estudios**

Patricia Noriega Sepúlveda  
**Gerente Corporativo de  
Administración y Personas**

Gabriel Molina Achurra  
**Gerente Comercial**

Enrique Garín López  
**Gerente de Asuntos Corporativos  
y Sustentabilidad**

Grimur Eiríksson  
**Gerente de Flota**

Felipe Navia Salvago  
**Jefe de Planta Puerto Chacabuco**

Álvaro Sánchez Concha  
**Jefe de Ingeniería y Mantención Planta**

Nibaldo Gómez González  
**Jefe de Planta Coronel**

Eduardo Bruce Tornero  
**Gerente FAM**



## Mensaje del Presidente de la Cooperativa de Trabajadores de Friosur y del Sindicato de Tripulantes de Naves Especiales **Mariano Villa Pérez**



“ Siempre hemos puesto por delante la subsistencia de la empresa. ”

*Mariano Villa Pérez lleva 34 años trabajando en pesquera Friosur. Es el presidente de la Cooperativa de Trabajadores y del Sindicato de Tripulantes de nuestra empresa y uno de los artífices de la concreción del ingreso de los trabajadores a la propiedad de la empresa.*

### **¿Cómo se gestó el nacimiento de la Cooperativa Friosur?**

Estuvimos casi tres años trabajando para que esto (la cooperativa) se hiciera realidad (...) Fue la coronación de años de sacrificio. Uno de los grandes incentivos era aportar al mejoramiento de las pensiones de los trabajadores de Friosur que jubilaban, y a (al

presidente de la compañía) José Luis del Río se le ocurrió la idea de la cooperativa. Nos llamó para hablarnos de ella, siendo el comienzo del trabajo y asesoría legal para poder generar los estatutos, porque esta es una cooperativa fuera de lo común. Pero la cooperativa es mucho más que eso. Es continuidad y estabilidad laboral, y tener en nuestras manos la posibilidad de aportar a

ello.

### **¿Cuál fue el impacto que causó la noticia en los trabajadores?**

Muchos no creyeron. La cooperativa vino a consolidar algo que ya existía en términos de sellar la estrecha relación de la empresa y sus trabajadores. Tú ves la realidad que se vive en otras empresas y te encuentras con que hay personas que después de 40 años de labores aún no tienen su casa propia, quizás un auto. Acá la realidad es que con 20 años de trabajo tienen su casa, su auto, quizás una parcela, y educaron a sus hijos, y los enviaron a la universidad, sin ayuda del Estado.

### **¿Por qué ha sido posible eso en Friosur?**

Quizás es la lejanía. La vida es más difícil, pero también más sencilla, pero son años de mucho sacrificio y —en los momentos difíciles— de poner también por delante la subsistencia de la empresa, por sobre los intereses de los trabajadores, porque nos importa nuestro futuro. La estabilidad que ha generado Friosur en Aysén es tal vez lo primordial. Tengo 34 años en esta empresa y jamás se atrasaron un día en pagarme el sueldo, y eso no ocurre en todos lados.

### **¿Cómo se refleja el compromiso que los trabajadores tienen por la sostenibilidad de la empresa de la que son dueños?**

Siempre tratamos de hacer las cosas bien y con conciencia por lo que pasa más allá de nuestras labores, ya sea cuidando el medioambiente mientras estamos pescando en el mar, donde no lanzamos residuos, o cuando estamos en tierra resguardando el uso de la energía para que sea más eficiente, incluso en detalles como la iluminación. En resumen, cuidamos mucho cada cosa que tenemos. La cooperativa nos ayuda a mantener y proyectar la estabilidad de nuestra empresa. Queremos arreglar la planta, incorporar otro barco, y otras cosas buenas que nos permitirán mirar hacia el futuro, hacia el largo plazo. Hoy tenemos la posibilidad de participar en esas grandes decisiones.

